

HELP

نمونه سوالات
آزمون Help desk

Help desk test
Sample Questions

🕒 سطح آزمون: متوسط

آزمون پشتیبانی فنی

Help Desk Test

این آزمون توانایی و مهارت فنی شما را در دانش عمومی شبکه ، امنیت و مهارت عیب یابی ارزیابی می کند.

لطفا پیش از شروع آزمون به نکات زیر با دقت، توجه کنید:

- این آزمون از 16 سوال تخصصی تشکیل شده است و نمره منفی ندارد.
- زمان آزمون 15 دقیقه می باشد و قابل تمدید نیست.
- در بعضی از سوالات شاید همه گزینه ها صحیح باشند ولی شما باید گزینه ای که از بقیه موارد، جامع تر و دقیق تر می باشد را انتخاب کنید.

1. می‌خواهید server certificate validation را در راه‌اندازی شبکه جدید بی‌سیم شرکت، پیکربندی کنید.

از کدام نوع روش احراز هویت استفاده می‌کنید؟

○ WPA2-Enterprise

○ WPA2-PSK

○ WPA3-PSK

○ WPA3-Enterprise

2. سازمان شما از یک سرور ضد بدافزار متمرکز استفاده می‌کند. برنامه Client بر روی تمامی سیستم‌های موجود در شبکه نصب می‌شود. سرور ضد بدافزار نشان می‌دهد که یک سیستم به بدافزار آلوده شده است و برای جلوگیری از انتشار بدافزار باید سریع عمل کنید.

کدام یک از موارد زیر، اولین کاری است که انجام می‌دهید؟

○ سیستم را با آخرین تعاریف ضد بدافزار به روز کنید.

○ سرور را با آخرین تعاریف ضد بدافزار به روز کنید.

○ یک اسکن کامل از سیستم آلوده انجام دهید.

○ سیستم آلوده را از شبکه جدا کنید.

3. شما در حال راه اندازی دفتر جدیدی برای شرکت خود هستید و این دفتر جدید چندین واحد ساختمان را در اختیار دارد. به دلیل محدودیت فضا، باید کابل ها را در سقف ها و کانال های هوا قرار دهید.

برای انتخاب کابل ، کدام نوع را باید انتخاب می کنید؟

Cat 7 ○

Riser-rated ○

Plenum-rated ○

Cat 6 ○

4. شما یک دامنه ویندوز را با چندین واحد سازمانی (OUS) بر اساس بخش های سازمان خود مدیریت می کنید. چندین خط مشی- گروهی در سطح دامنه و OU پیاده سازی شده است. شما می خواهید ترتیب اعمال سیاست های گروه را تعیین کنید.

از کدام یک از ابزارهای زیر باید استفاده کنید؟

gpresult ○

Group Policy Management Console (GPMC) ○

Resultant Set of Policy ○

gpupdate ○

